AOYPF
ASOCIACIÓN DE OPERADORES

BOLETIN INFORMATIVO

Período
Enero - Febrero 2024
Edición 1 - 2024

Este boletín contiene información relativa a las actividades de la Red de Operadores de YPF, por lo que les solicitamos que sea mantenida en ese ámbito. La reserva de esta información ayudará a continuar y profundizar las gestiones. Toda aclaración adicional o consulta sobre algún tema contactarse con la gerencia de la AOYPF.

INTRODUCCIÓN

El presente boletín es un trabajo de reporte periódico que resume las actividades de los grupos de trabajo, comisiones y la Comisión Directiva de la AOYPF para el conocimiento y seguimiento de la información por parte de los Asociados. Cada grupo de trabajo se mantiene activo y a disposición de los Asociados para ampliar cualquier aspecto que resulte de su interés.

GESTIÓN POLÍTICA

Ante el cambio de autoridades nacionales producido el 10 de diciembre de 2023 y la consecuente designación de un nuevo Presidente en YPF S.A., durante diciembre y enero se reconfiguró la estructura directiva de la Compañía. Esto implicó tanto un cambio de personas como una reconfiguración en la Vicepresidencia de la cual depende nuestra Red. En cuanto se completó dicha estructura, a mediados de enero, nuestra entidad comenzó los contactos y reuniones para retomar el diálogo al máximo nivel y reiniciar el relacionamiento ahora con los nuevos directivos. Tanto en enero como en febrero se mantuvieron reuniones de presentación de la AOYPF, que sirvieron para iniciar el diálogo y transmitir la visión y las preocupaciones de la Red. Avanzado el mes de febrero, esto se convirtió en una Agenda acordada, con la definición de las temáticas y los grupos de trabajo que comenzarán a reunirse en marzo. No obstante este paréntesis derivado de la reconfiguración de la estructura directiva de la Compañía, se dio continuidad al diálogo con las líneas gerenciales, siguiendo los temas cotidianos de la Red, y muchas de las Comisiones sostuvieron su actividad aún durante el período vacacional. El balance del período enero-febrero resulta sumamente positivo, ya que se logró “reiniciar” el diálogo con los nuevos directivos, mantener activos los grupos de trabajo y, entre otras cosas, iniciar la organización de la próxima Expo Red, que se realizará el 1 y 2 de agosto de 2024 en la ciudad de Buenos Aires. El inicio de marzo nos encuentra con todas las Comisiones de trabajo en marcha y con un programa de reuniones con referentes de YPF que permitirá sostener múltiples gestiones en beneficio de los operadores. Además, también la definición de una agenda actualizada de proyectos para ejecutar durante el año 2024.

AO YPF
ASOCIACIÓN DE OPERADORES

COMISIONES DE TRABAJO

Click para ir al reporte

Gas

En contacto con ENARGAS se le expresó la preocupación por los incrementos tarifarios y su impacto en el desarrollo del mercado. Se solicitaron cambios a la adenda de la consulta pública sobre la NAG 420. Se debatió con YPF sobre cuestiones operativas y normativas incluyendo la autorización de islas duales y el ajuste del volumen de reserva en firme.

Sustentabilidad

En contacto con YPF se acordó implementar un programa de capacitación conjunta dirigido a operadores para el año 2024 y el desarrollo de una nueva guía de Eficiencia Energética por parte de la AOYPF, el programa de sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se presentó el plan anual de capacitación, que servirá como guía para el desarrollo del programa.

Capital Humano

La comisión finalizó la propuesta del plan de capacitación anual para asociados, con los siguientes temas centrales: Finanzas; Etapas de la Pyme; Dominio de la Rentabilidad; De Empresa Familiar a Familia Empresaria; Desregulación en la Salud y Libre Elección del Agente del Seguro de Salud.

Boxes

La comisión trabajó con la empresa FISERV (First Data Cono Sur S.R.L.) para conseguir una mejora de la tasa de financiación para todos los Boxes.
Además, se logró con un pedido a YPF modificar el ciclo de servicio, incluyendo un nuevo cliclo de “servicio express”, que se da cuando el lubriexperto se encuentra trabajando en un servicio.

AO YPF
ASOCIACIÓN DE OPERADORES

COMISIONES DE TRABAJO

Click para ir al reporte

Tiendas

La comisión trabajó sobre los requisitos de Full en torno a la calidad de agua para conocer en detalle la situación en cada área del país y reportarla a YPF en busca de soluciones. Se llevó a cabo el primer encuentro de “Crea Full Ruteras”, un grupo de intercambio de buenas prácticas. Se le solicitó a YPF el reemplazo de manteles de papel por manteles autoadhesivos.

Administración

La gestión se enfocó en el reporte de las consultas de los socios respecto de las RV y los AV, y cómo está funcionando el sistema de YPF actualmente. Se realizó una reunión con YPF para transmitirlas y desde YPF reportaron que la problemática de AV se solucionará de forma definitiva con el rolado de CENIT.

Agro

La comisión se reunió con directivos del negocio agro para reportar la situación actual y destacar la necesidad de recuperar competitividad ante los cambios en el mercado. Se renovó el esquema de trabajo conjunto solicitando flexibilidad y rapidez frente a un mercado cada vez más dinámico.

Expo Red

Se definieron las fechas y el lugar en el que se llevará a cabo la exposición. Se realizó la planimetría y se determinó el precio del m2 de stand, con el objetivo de cubrir la totalidad de los costos de la exposición, como sucedió en ediciones anteriores. Se estima que la preventa iniciará en la segunda quincena de marzo.

Gas

Nota enviada al Interventor del ENARGAS sobre Incrementos Tarifarios (5/01/2024):
Se expresó nuestra preocupación a ENARGAS por los altos incrementos tarifarios propuestos por distribuidoras y transportistas ya que podrían afectar negativamente la competitividad del GNC frente a otros combustibles y contrariar el objetivo de promover su uso masivo.

Comunicación sobre Normativas de Transporte Pesado (27/01/2024):
ENARGAS informó que, tras solicitudes de cámaras empresariales incluida la AOYPF, se suspenderá la última prórroga de la NAG 420 y se someterá a consulta pública una adenda sobre las dimensiones de vehículos menores a 13,20 metros.

Solicitudes de Modificación de Adenda al ENARGAS (9/02/2024):
Se solicitó la eliminación de ciertos puntos de la adenda de consulta pública que afectan a vehículos menores a diez metros. También enfatizamos que las revisiones de seguridad y autorizaciones actuales por parte de distribuidoras y especialistas son suficientes.

Reunión con YPF sobre Operaciones y Normativas de GNC (9/02/2024):
Se debatieron temas como la autorización de islas duales (GO+GNC) con requisitos de seguridad específicos, la gestión de distancias entre surtidores y el servicio a vehículos pesados. Además, se abordó el ajuste del volumen de reserva en firme para alinear con las ventas y potenciales cambios en comisiones por variaciones en el suministro de gas y la estructura de facturación.

Sustentabilidad y Medio Ambiente

Desarrollo de Programa de Capacitación Conjunta AOYPF y YPF (Año 2024):
En colaboración con la gerencia de Sustentabilidad y Medio Ambiente de YPF S.A., se acordó implementar un programa de capacitación conjunta dirigido a operadores para el año 2024. Este programa incluirá la actualización de la "Guía de Eficiencia Energética de la AOYPF", con la integración de temas de sustentabilidad alineados con el programa de sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Contenidos del Programa de Capacitación (6/02/2024):
En una reunión con la gerencia de YPF, se presentó el plan anual de capacitación. Los temas básicos que se incluirán son: descarga de combustibles, manejo de accidentes en tiendas, funciones de los responsables técnicos (RT) de seguridad, gestión de contratistas, identificación de riesgos recurrentes, higiene y sustentabilidad.

Capital Humano

Evaluación del Plan de Capacitación Anual (Marzo):
La comisión finalizó su propuesta del plan de capacitación anual, centrando su atención en las tematicas y los costos asociados.

Temas Centrales de Capacitación evaluados para el año:

- **Etapas de la Pyme:** Se enfocará en la importancia de reconocer en qué etapa se encuentra una Pyme para asegurar su crecimiento y continuidad.
- **Dominio de la Rentabilidad:** Se proporcionarán herramientas para establecer prioridades y recuperar el control del negocio en tiempos de incertidumbre.
- **De Empresa Familiar a Familia Empresaria:** Se abordará la profesionalización de la empresa familiar, buscando equilibrar las aspiraciones de diferentes generaciones.
- **Finanzas:** Se abordaran los instrumentos actuales de financiación, toma de deudas, tasas y mejores prácticas, entre otros.
- **Desregulación en la Salud y Libre Elección del Agente del Seguro de Salud (Decretos Reglamentarios 171/2024 y 170/202):**

Contexto: Siguiendo las reformas introducidas por el DNU N° 70/2023 desde el 29 de diciembre de 2023, que deberían implementarse a partir del 1 de marzo de 2024, se abordarán los cambios en la cobertura médico asistencial por parte de obras sociales y entidades de medicina prepaga. Esto incluye la desregulación del mercado de salud y la libre elección de cobertura médico asistencial. Se coordinará una capacitación virtual sobre estos cambios con un estudio médico especializado.

Boxes y Lubricantes

La comisión trabajó sobre los aspectos financieros del negocio, intentando mejorar la oferta para los clientes y la rentabilidad del negocio. Se consiguió una mejora de la tasa de financiación para todos los Boxes a través de una propuesta comercial de la empresa FISERV (First Data Cono Sur S.R.L.) de su producto CLOVER, para la financiación de las ventas en cuotas en BOXES. Con una TNA diferencial y una bonificación en las terminales del 100% durante 3 años para los asociados de la AOYPF. La propuesta se comunicó a los asociados que operan BOXES.
Además, se logró una modificación en el ciclo de servicio, definiendo un ciclo completo y uno express, a utilizar cuando el Lubriexperto este en proceso de ejecución de un servicio anterior.
Próximamente esperamos impulsar la incorporación de una nueva tablet escaner con un acuerdo con el proveedor, que brinde información a los asociados a través de un webinar.
Se solicitó una reunión con el sector de Imagen de Boxes para crear un canal que facilite a los colegas que deban que ejecutar obras la información necesaria y los proveedores homologados.

Tiendas

Análisis de agua
Se elaboró una encuesta para relevar el costo del servicio en las diferentes regiones del país. Se han relevado los requisitos de otras franquicias del país como Mostaza, Café Martínez. Se solicitó una reunión con el sector de Bromatología YPF, para presentar la información relevada, y analizar la realidad de la Red, en pos de definir una propuesta aplicable.

Manteles para bandejas
Se presentó una nota al área de Sustentabilidad YPF, con el análisis del consumo de manteles descartables de la Red, para que se analice su reemplazo por manteles autoadhesivos y se reduzca el descarte de materiales de un solo uso, en línea con los objetivos de la empresa en términos de consumo responsable.

Grupo Crea Rutero
Se llevó a cabo una primera instancia de reuniones formato CREA, "Crea Full Ruteras", de la que participaron operadores y responsables de tienda, para escuchar y compartir buenas prácticas y sugerencias sobre la operación optima de las Tiendas Full ruteras.

Capacitación colector de datos
Se está trabajando con el equipo de sistema DEBO para facilitar una capacitación exclusiva para socios, sobre la implementación y uso del colector de datos en controles de stock.

Soporte Operación Tiendas Full
Se está analizando la creación de un nuevo canal de comunicación con los operadores / responsables de tienda, que permita brindar asesoramiento destinado a las tiendas que estén en proceso de cambio de ServiCompras a Full.
Por medio de dicho canal se buscará brindar asesoramiento sobre las novedades de la franquicia, equipamiento, inconvenientes operativos, buenas prácticas y consultas vinculadas con la operación del Full.

Administración

La gestión se enfocó en el reporte de las consultas de los socios respecto de las RV y los AV, y cómo está funcionando el sistema actualmente.
Se realizó una reunión con YPF para transmitir cada consulta. En la reunión con YPF se pudo conocer en detalle el funcionamiento actual del sistema y nos reportaron que la problemática del control y seguimiento de las AV se solucionará de manera definitiva con el rolado de CENIT. También se pudo conocer cómo se realizan las regularizaciones de desvíos y rechazos.

Agro

La comisión, juntos a dirigentes de la Comisión Directiva, se reunió con directivos del negocio Agro en varias oportunidades durante enero y febrero. En primer lugar, se profundizó sobre los temas comerciales, exponiendo la situación detallada del canal Agro, cómo fue el desarrollo del negocio durante el año 2023 y como se enfrenta el momento actual, **destacando la necesidad de mejorar la competitividad del canal, sumamente afectada.**
Se recibió el compromiso por parte de las nuevas autoridades del Canal Agro en abrir rápidamente el diálogo con la AOYPF para profundizar sobre la situación del canal y la manera de resolver los inconvenientes.
Por último, se renovó el esquema de trabajo comprometiendo próximas reuniones, y mantener el diálogo abierto con toda la línea. A la par, se manifestó el compromiso de analizar los temas prioritarios que afectan al negocio. Reforzamos el mensaje de la **necesidad de la flexibilidad y la rapidez de reacción frente a un mercado muy dinámico.**
La comisión va a mantener un esquema de reuniones periódicas.

Expo Red

Durante el primer bimestre del año se resolvió la concreción de la EXPORED 2024, a organizarse el 1 y 2 de agosto en el predio de Costa Salguero, en buenos Aires.
Se trabajó durante febrero en la resolución de la planimetría, valores de m2 y estrategias de comercialización de los espacios con el fin de cumplir con el objetivo de autofinanciación de Expo Red, algo que se logró en las tres ediciones ediciones anteriores.
En marzo se avanzará en reuniones con representantes de YPF con el fin de definir la participación específica de distintas áreas del negocio.
Se definió un cronograma de trabajo que estima comenzar con la preventa de los stand antes de finalizar el mes de marzo.

Sobre este boletín:

Agradecemos a nuestros colegas por el seguimiento de este Boletin informativo periódico. Cada boletín estará numerado y se mantendrá a disposición de los asociados en la pagina web de la AOYPF (www.aoypf.org), en la sección Biblioteca Virtual.

Para contactos y solicitudes de información adicional sobre los temas de este boletín, o requerimientos específicos sobre otras temáticas, les pedimos comunicarse con la Oficina de la AOYPF a través de:
Telefonos: 011 - 4331 1675 / 4331 4296
De lunes a viernes de 9 a 17 horas
Mail: saul.vilches@aoypf.org

AO YPF
ASOCIACIÓN DE OPERADORES